

# PODSTAWY ZARZĄDZANIA I ZFDL, sem. 1.

## EWOLUCJA NAUK O ZARZĄDZANIU (CZĘŚĆ 3): SZKOŁA ILOŚCIOWA I PODEJŚCIA INTEGRUJĄCE (SYSTEMOWE, SYTUACYJNE I ZINTEGROWANE)

dr inż. Marzena Jankowska-Mihułowicz

e-mail: [mjanko@prz.edu.pl](mailto:mjanko@prz.edu.pl)

<https://mjanko.v.prz.edu.pl>

Budynek „Arcus”, p. 418

Tel. 17-86-51-798



**„Studiowanie historii przygotowuje  
raczej do rozumienia teraźniejszości,  
niż do uciekania od niej  
w zamierzczłą przeszłość”**

**[Elizabeth Kostova, pisarka]**

## **SZKOŁA ILOŚCIOWA**

★ 1939 ROK ★

- **Patrick Maynard Stuart Blackett (1897-1974) – fizyk i jego interdyscyplinarny zespół (tzw. grupa Blacketta): trzech filozofów, fizyk, dwaj specjaliści z dziedziny fizyki matematycznej, geodeta, astronom i wojskowy – WB**
- **Robert McNamara (1916-2009) – USA**

# **PATRICK MAYNARD STUART BLACKETT**

## **(1897-1974) – WB**



- ❑ podczas II wojny światowej w WB, na polecenie W. Churchila, grupa Blacketta rozwiązywała wyjątkowo złożone problemy wojenne
- ❑ nowe podejście grupy Blacketta określono mianem badań operacyjnych i zastosowano po wojnie w przemyśle – tak została zapoczątkowana szkoła ilościowa nauk o zarządzaniu

## **ROBERT MCNAMARA (1916-2009) – USA**



- sekretarz obrony USA, polityk i biznesmen
- prezes Banku Światowego odpowiedzialny za instytucję analizy systemowej w polityce publicznej
- wdrożył system ilościowego zarządzania w korporacji Ford Motor Company



# SZKOŁA ILOŚCIOWA NAUK O ZARZĄDZANIU

A

★ WSPÓŁCZESNOŚĆ ★

?

## **PODEJŚCIE SYSTEMOWE**

**★ 1950 ROK ★**

- **Karl Ludwig von Bertalanffy (1901-1972) – Austria**
- **Norbert Wiener (1894-1964) – USA**
- **Inni przedstawiciele: K.E. Boulding, R.A. Johnson, S. Beer, J.M. Forrester, H.I. Ansoff**

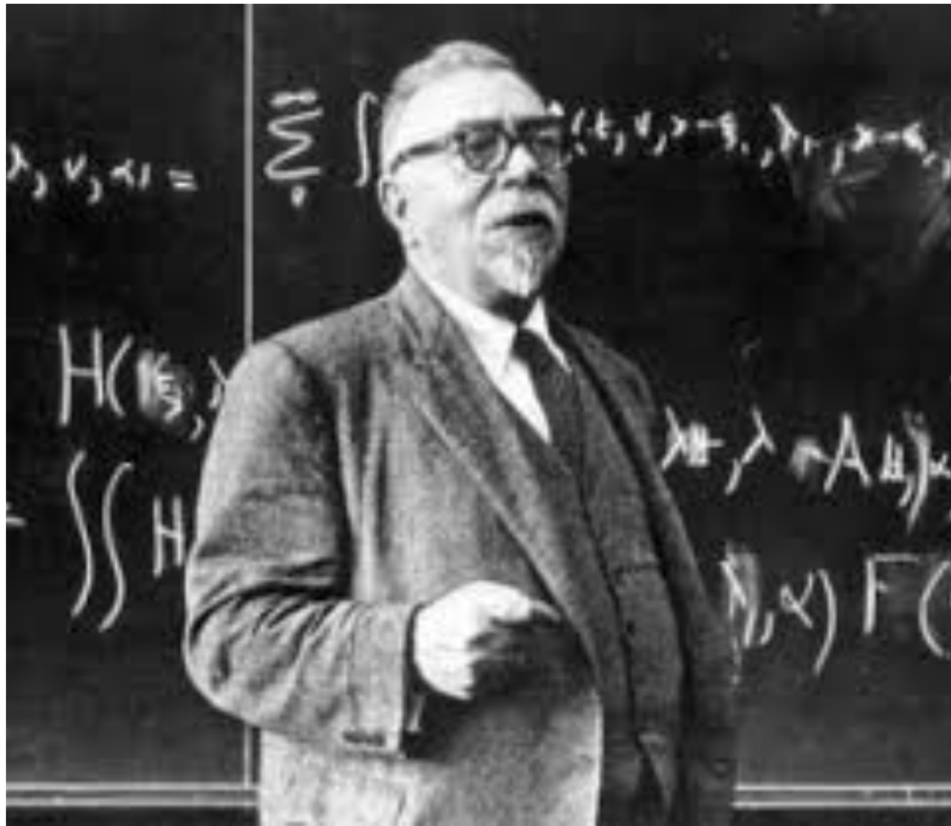
## LUDWIG VON BERTALANFFY (1901-1972) – AUSTRIA



- ❑ biolog i filozof
- ❑ twórca ogólnej teorii systemów



## NORBERT WIENER (1894-1964) – USA



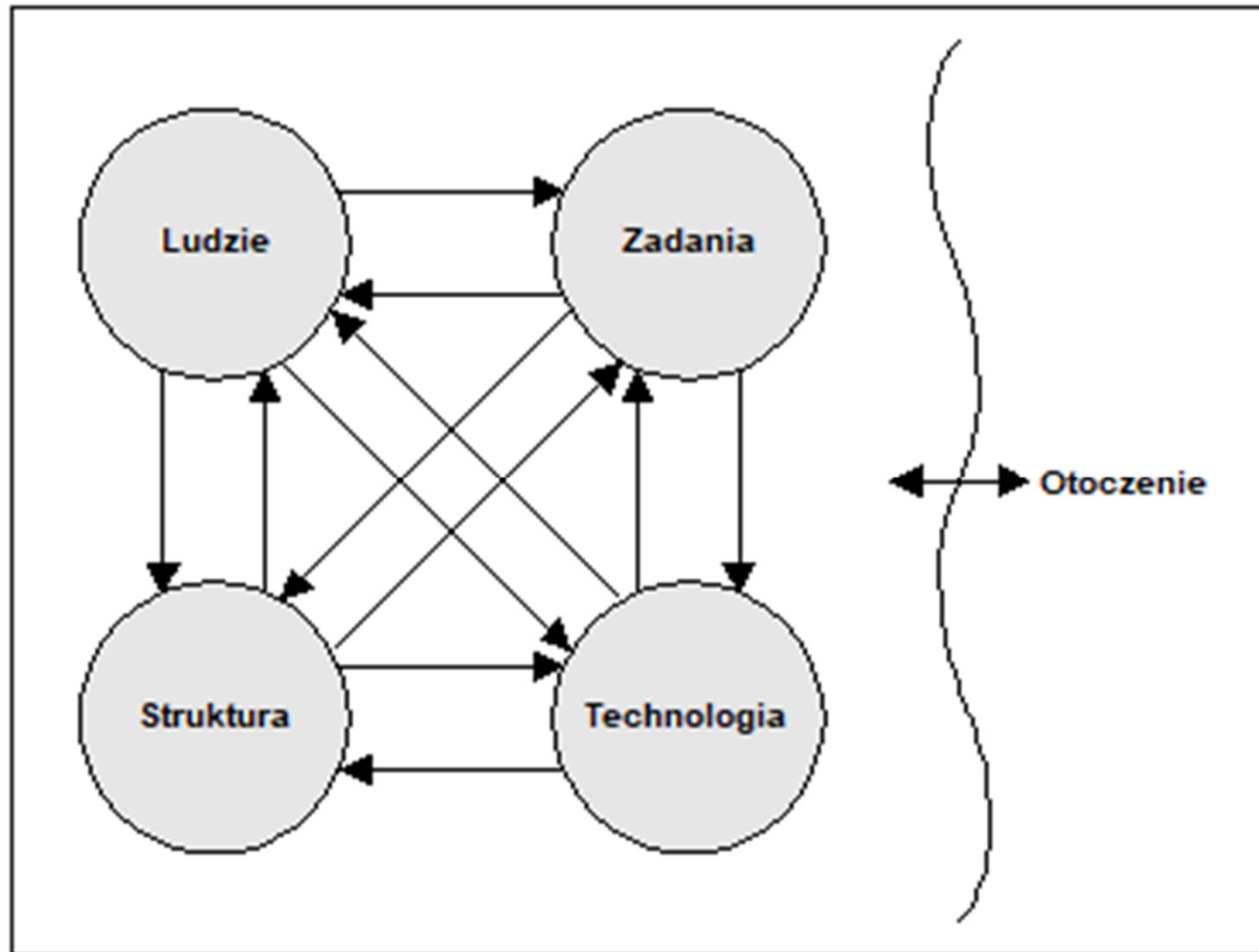
- ❑ matematyk
- ❑ twórca cybernetyki

# ORGANIZACJA JAKO SYSTEM (1)



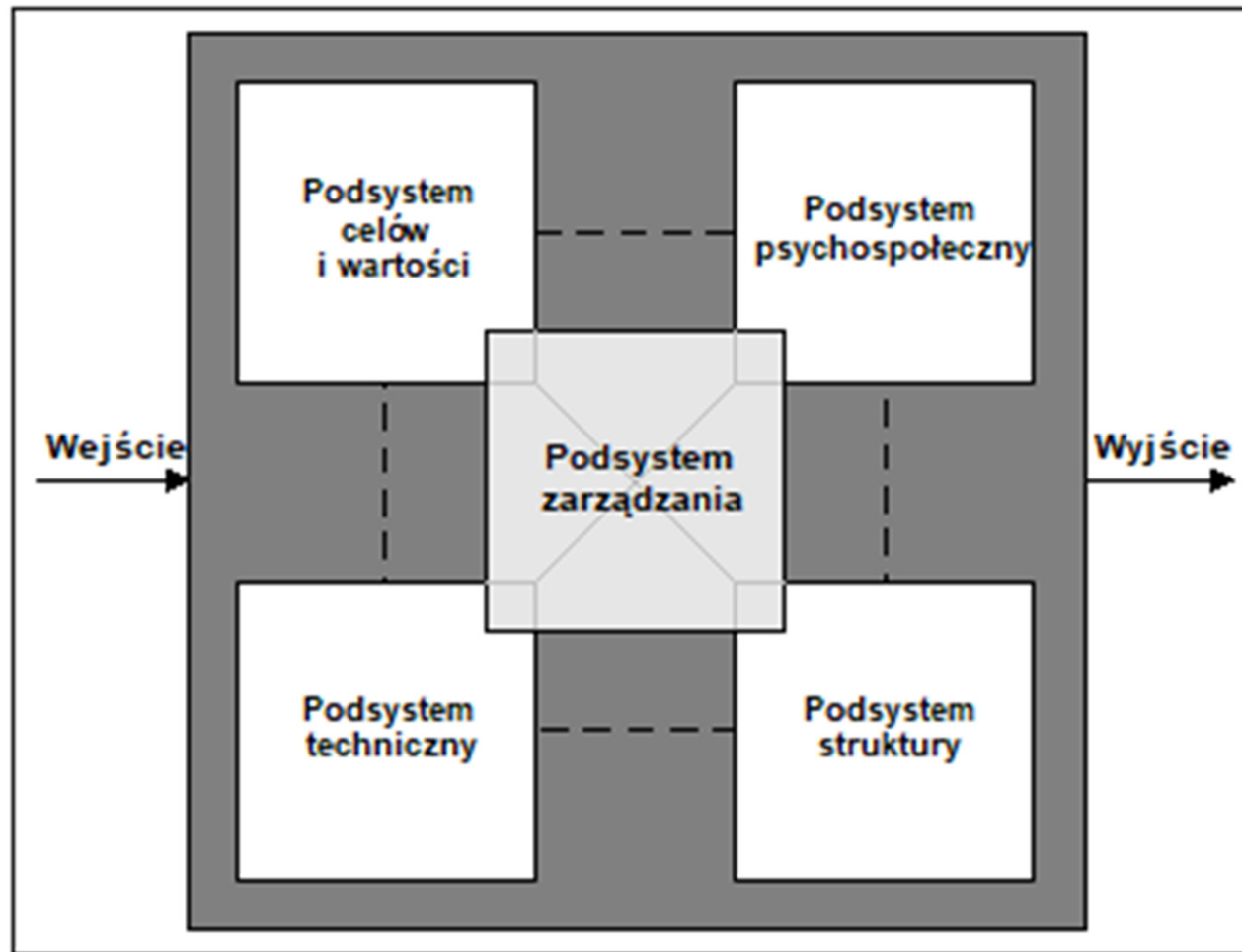
Rys. 1. Schemat organizacji jako systemu

## ORGANIZACJA JAKO SYSTEM (2)



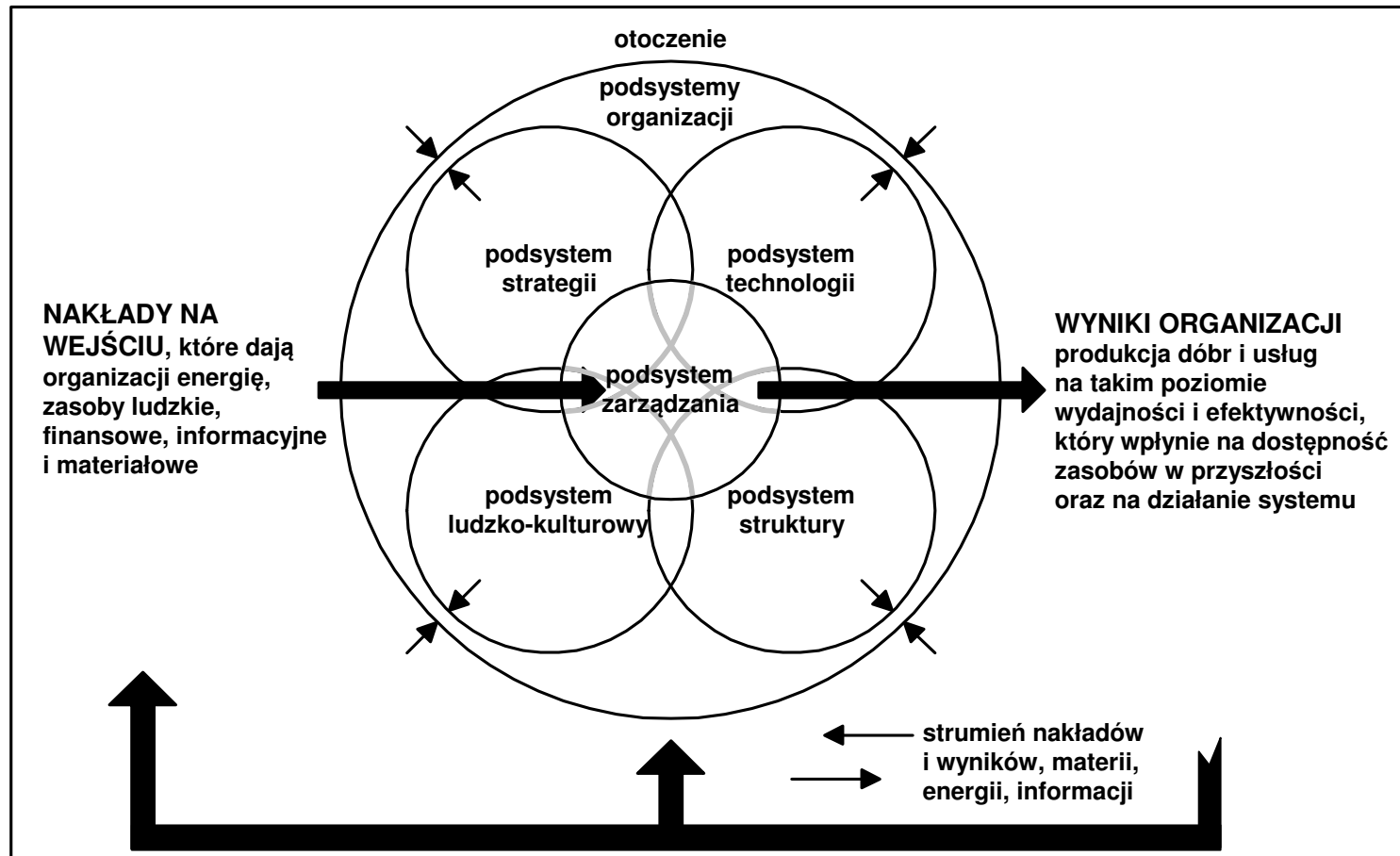
Rys. 2. Model organizacji H.J. Leavitta [1965]

## ORGANIZACJA JAKO SYSTEM (3)



**Rys. 3. Model organizacji M. Bielskiego [1997]**

# ORGANIZACJA JAKO SYSTEM (4)



Rys. 4. Model organizacji G. Morgana [1997]



# PODEJŚCIE SYSTEMOWE NAUK O ZARZĄDZANIU

A

★ WSPÓŁCZESNOŚĆ ★

?

**PODEJŚCIE SYTUACYJNE  
(*CONTINGENCY APPROACH*)**

★ 1971 ROK ★

**PRZEDSTAWICIELE I ICH PRACE:**

- **R.J. Mockler, Situational Theory of Management, Harvard Business Review 1971, Vol. 49, No. 3, pp. 146-155.**
- **J.R. Galbraith (1973) Designing complex organizations. Addison-Wesley Pub. Co.**
- **A. Kieser & H. Kubicek (1983), *Organisation*. Berlin – New York.**

## **PODEJŚCIE SYTUACYJNE (1)**

**Według S.P. Robbinsa i D.A. DeCenzo [2002] zidentyfikowano ponad 100 zmiennych sytuacyjnych – czyli czynników, które powinni uwzględnić kierownicy w zarządzaniu.**

**Najpopularniejsze z nich to:**

- 1) wielkość organizacji**
- 2) stopień rutyny w technologii**
- 3) niepewność środowiska**
- 4) różnice indywidualne**

## **PODEJŚCIE SYTUACYJNE (2)**

**»Najlepszą odpowiedzią na każde naprawdę ciekawe pytanie w ekonomii jest „To zależy” [...] zadanie ekonomisty polega na ustaleniu, *od czego to zależy i w jaki sposób*«**

**[Charles Kindeleberger, ekonomista, wykładowca  
w Massachusetts Institute of Technology,  
cyt. za: J.A.F. Stoner, R.E. Freeman,  
D.R. Gilbert, Jr., 2001]**

# PODEJŚCIE SYTUACYJNE NAUK O ZARZĄDZANIU

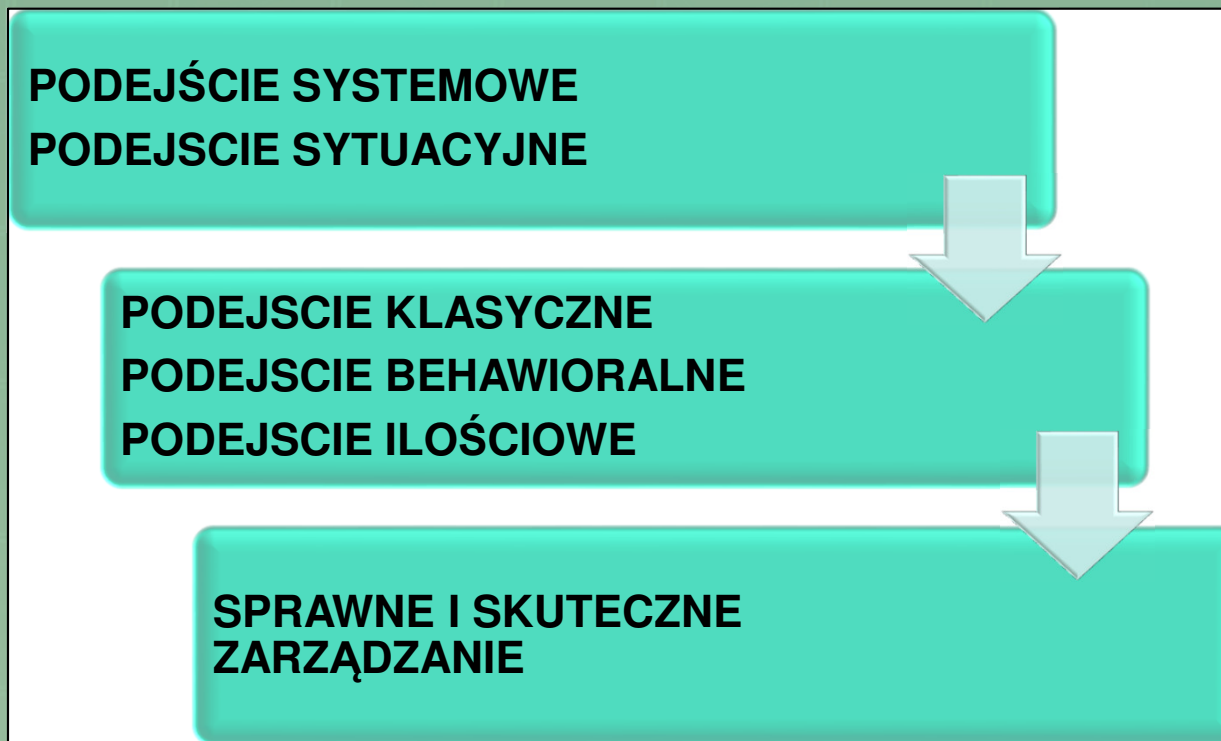
A

★ WSPÓŁCZESNOŚĆ ★

?



# PODEJŚCIE ZINTEGROWANE, PODEJŚCIE INTEGRUJĄCE ★ WSPÓŁCZESNOŚĆ ★



[Griffin, 2017]

# DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

## PROSZĘ O PYTANIA

dr inż. Marzena Jankowska-Mihułowicz  
[mjanko@prz.edu.pl](mailto:mjanko@prz.edu.pl)



**POLITECHNIKA  
RZESZOWSKA**  
im. IGNACEGO ŁUKASIEWICZA



**WYDZIAŁ  
ZARZĄDZANIA**  
POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ