

PODSTAWY ZARZĄDZANIA I ZFDL, sem. 1.

EWOLUCJA NAUK O ZARZĄDZANIU (CZĘŚĆ 2): SZKOŁA BEHAVIORALNA

dr inż. Marzena Jankowska-Mihułowicz

e-mail: mjanko@prz.edu.pl

<https://mjanko.v.prz.edu.pl>

Budynek „Arcus”, p. 418

Tel. 17-86-51-798



**„Trzeba wpieryw studiować historię,
jeśli pragnie się dalej ją tworzyć”**

[Emil Ludwig, pisarz]

**„Historia będzie dla mnie łaskawa,
ponieważ mam zamiar ją napisać”**

**[Winston Churchill, premier WB,
polityk, dziennikarz, historyk,
laureat Literackiej Nagrody Nobla]**

SZKOŁA BEHAWIORALNA

★ 1918 ROK (ROZKWIT OD 1931 ROKU) ★

- **Tomasz Bata (1876-1932) – Czechosłowacja**
- **Mary Parker Follett (1868-1933) – USA**
- **Oliver Sheldon (1894-1951) – WB**
- **Chester Irving Barnard (1886-1961) – USA**
- **Hugo Münsterberg (1863-1916) – Niemcy**
- **Elton Mayo (1880-1949) – USA**

KIERUNEK STOSUNKÓW MIĘDZYLUDZKICH (*HUMAN RELATIONS*)

★ 1932 ROK ★

- **Abraham Maslow (1908-1970) – USA**
- **Douglas McGregor (1906-1964) – USA**

TOMASZ BATA (1876-1932) – CZECHOSŁOWACJA



- produkował i sprzedawał buty w całym kraju i na świecie**
- dokonał podziału całego przedsiębiorstwa na półautonomiczne warsztaty, oddziały i punkty sprzedaży**
- zajmował się oświatą i zapewnił pracownikom opiekę socjalną**
- spadkobiercom pozostawił moralny testament**

MARY PARKER FOLLETT (1868-1933) – USA



- ❑ zdefiniowała zarządzanie
- ❑ wyjaśniła rolę władzy, konfliktów organizacyjnych i koordynacji
- ❑ twierdziła, że na sukces organizacji składają się: osiągnięte cele organizacji i zaspokajane indywidualne potrzeby pracowników

OLIVER SHELDON (1894-1951) – WB



- uważał, że kierownicy są zobowiązani do traktowania swoich pracowników w sposób sprawiedliwy i uczciwy
- twierdził, że kierownicy powinni kojarzyć sprawnościowe aspekty zarządzania z etyką – służbą społeczeństwu

CHESTER IRVING BARNARD (1886-1961) – USA



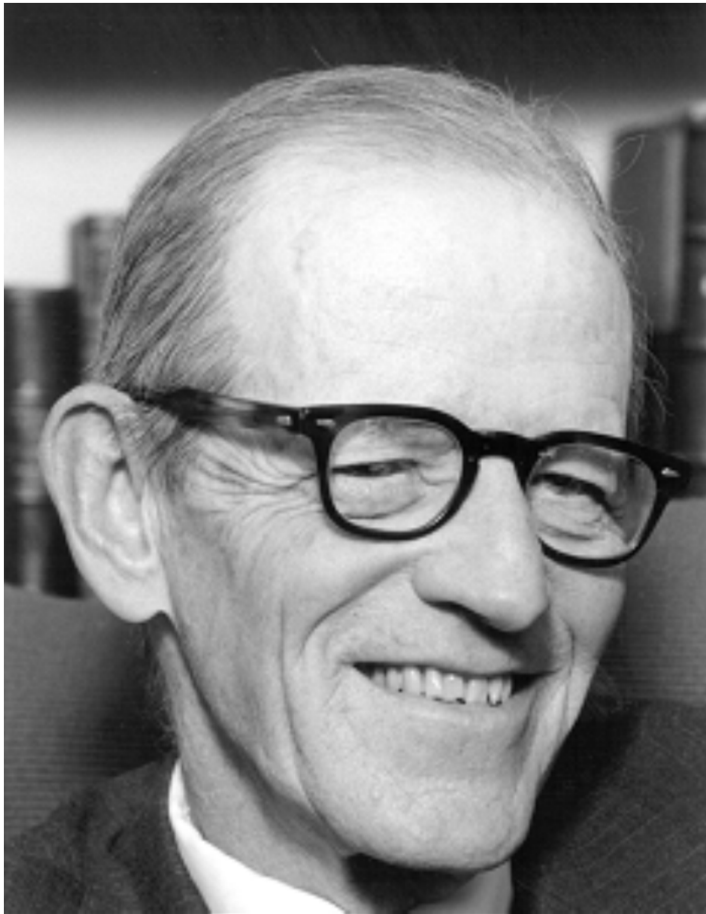
- ❑ prezes New Jersey Bell Telephone Company
- ❑ jego główna teza brzmi:
„przedsiębiorstwo może funkcjonować sprawnie i utrzymać się jedynie wtedy, gdy zarówno cele organizacji, jak i cele oraz potrzeby pracujących dla niej osób są utrzymywane w stanie równowagi”
- ❑ jako pierwszy dostrzegł znaczenie dla zarządzania i wszechobecność klik, czyli grup nieformalnych

HUGO MÜNSTERBERG (1863-1916) – NIEMCY



- ❑ „ojciec psychologii przemysłowej”
- ❑ autor psychologicznych technik motywowania pracowników i oceny ich przydatności do pracy w postępowaniu kwalifikacyjnym
- ❑ autor trzech naukowych sposobów podnoszenia efektywności pracowników

ELTON MAYO (1880-1949) – USA



- ❑ w latach 1927-1932 przeprowadził eksperymenty w Hawthorne, w firmie Western Electric. Doszedł do wniosku, że wzrost wydajności pracy zależy od łańcucha postaw:
wyróżnienie → motywacja → zwiększenie wydajności
- ❑ zastąpił koncepcję „człowieka racjonalnego” koncepcją „człowieka społecznego”

ABRAHAM MASLOW (1908-1970) – USA (1)



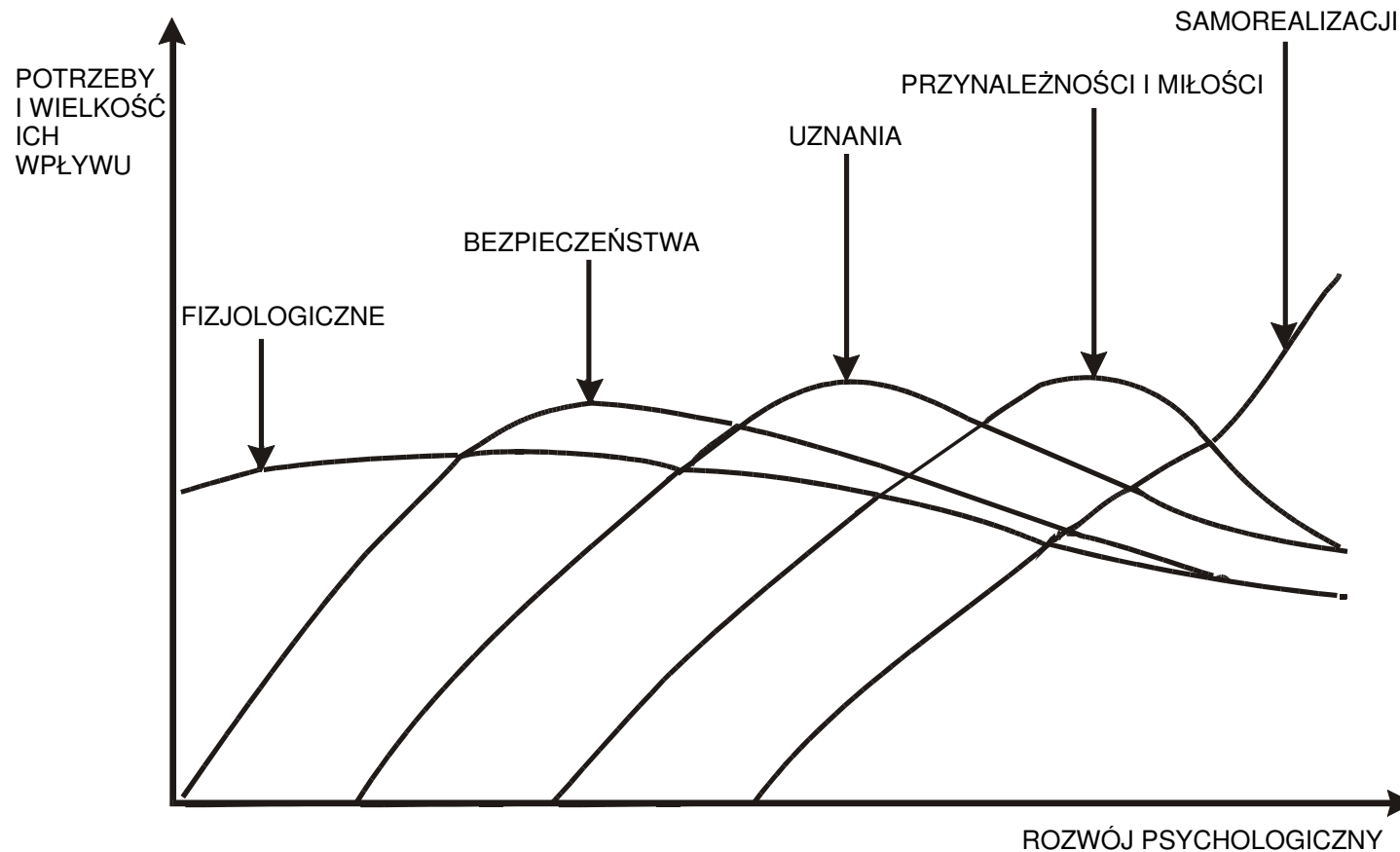
- ❑ twórca modelu „człowieka złożonego”
- ❑ autor teorii hierarchii potrzeb ludzkich, stanowiącej podstawę kierowniczej umiejętności skutecznego motywowania ludzi do pracy

ABRAHAM MASLOW (1908-1970) – USA (2)



Rys. 1. Hierarchia potrzeb ludzkich A. Maslowa [Maslow, 1943]

INTERPRETACJA KONCEPCJI ABRAHAMA MASŁOWA



Rys. 2. Ewolucja potrzeb człowieka w zależności od fazy jego rozwoju psychicznego [Zimniewicz, 1991]

DOUGLAS MCGREGOR (1906-1964) – USA



- dostrzegł, że to, co się sądzi o danym człowieku i przekazuje mu, może przyczynić się do jego zachowań zgodnych z wykreowaną jego wizją (na zasadzie samospełniającej się przepowiedni)
- autor teorii X i Y

SZKOŁA BEHAWIORALNA

NAUK O ZARZĄDZANIU

A

★ WSPÓŁCZESNOŚĆ ★

?

DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ

PROSZĘ O PYTANIA

dr inż. Marzena Jankowska-Mihułowicz
mjanko@prz.edu.pl



**POLITECHNIKA
RZESZOWSKA**
im. IGNACEGO ŁUKASIEWICZA



**WYDZIAŁ
ZARZĄDZANIA**
POLITECHNIKI RZESZOWSKIEJ